

## Casus

Naam: Ria  
Leeftijd: 78 jaar

Ria, is een vrouw van 78 jaar en is getrouwd met Gerard, 88 jaar oud. Samen bewonen ze een kleine tussenwoning. Vroeger heeft ze op de huishoudschool gezeten en ze heeft heel haar leven in de huishouding gewerkt. Het huis is gevuld met bruine, enigszins verouderde meubels en spulletjes. Zoals ze zelf zegt: *"Ik heb zo'n moeite om iets weg te gooien"*. Graag zouden zij en haar man het huis verkopen en gelijkvloers gaan wonen. Het zou voor Ria een pak van haar hart zijn als ze eenvoudiger kan gaan wonen. Wel zou ze het jammer vinden dat ze dan veel van haar spulletjes en snuisterijen zou moeten wegdoen.

Ria en haar man zijn zuinig; ze geven niet veel geld uit. Ze kopen immers pas iets nieuws als iets versleten of kapot is. Ria is vaak sober gekleed en gebruikt nooit make-up. Wel bezoekt ze een keer in de 2 maanden een kennis die haar haren knipt.

Gerard is al lange tijd ziek (dementie) en heeft veel zorg nodig. Ria is altijd bezig met de verzorging van Gerard. Ria en Gerard hebben een dochter en een kleindochter. Ze komen ongeveer om de twee weken langs. Momenteel zit de dochter midden in de scheiding van haar man. Ria zou willen dat haar dochter en kleindochter vaker langskomen, ook om hen te steunen in de scheiding. Ook zou ze graag haar dochter vragen om advies over hoe je een huis te koop zet en wat dat betekent voor de financiën. Ze durft haar dochter echter niet te vragen om vaker langs te komen. Niet nu haar dochter zo'n moeilijke tijd doormaakt.

Ria oogt vermoeid en fragiel. Ze is altijd bezig. Ondanks dat ze wekelijks hulp krijgt in de huishouding, vindt ze dat het grootste deel toch op haar neerkomt (afstoffen, de ramen doen, de was etc.). Ze ervaart veel stress en maakt zich druk om van alles. Dit kan ook door haar diabetes komen; daar heeft ze nu en dan veel last van. Ze heeft steeds vaker behoefte aan rust om *"even bij te komen"*. Haar enige *"uitlaatklep"* is haar wekelijkse zwemuurtje. Graag zou ze er vaker op uit gaan. In verband met de ziekte van Gerard is dit echter lastig te regelen. Het kost haar soms simpelweg te veel moeite. Wel heeft ze een goede vriendin waar ze goed mee kan praten en die haar emotioneel ondersteunt.

Ria heeft *"niets met technologie"*. Gerard was altijd degene die de apparaten kocht en installeerde. Ria stoort zich aan hoe de jeugd *"alleen maar op de telefoon zit"*, mede daarom wilt ze ook geen internetaansluiting hebben. Ria kan al haar huishoudelijke apparatuur goed gebruiken; ze kan haar wasmachine, magnetron en stofzuiger écht niet missen. Ze ziet deze huishoudelijke apparaten als *"doodgewoon, want iedereen heeft ze"*. Ze heeft echter geen behoefte aan andere of nieuwe soorten technologie. Ze heeft er simpelweg geen interesse in en heeft weinig zelfvertrouwen bij het gebruik van (moderne), nieuwe, technologische apparaten.

### Mogelijk vragen bij deze casus:

- Wat is het netwerk rondom Ria, en wat is de relatie?  
.....
- Schets de gezondheid van Ria en haar perceptie hierop.  
Welke risico's zie je?  
.....
- Waar zou Ria een hulpvraag (in de breedste zin van het woord) neer (kunnen) leggen? Aan welke hulpvragen denk je dan?  
.....
- Wie heeft er zicht op de behoeften van Ria?  
.....
- Wie kan de vertaalslag maken van behoefte naar (technologische) oplossing?  
.....
- Welke kennis en vaardigheden heb je als professional nodig om de behoeften van Ria in kaart te brengen en deze te vertalen naar (technologische) oplossingen?  
.....
- Welke technologische mogelijkheden t.a.v. gezondheid, welzijn, wonen, mobiliteit en veiligheid zie jij? Denk na over de economische, sociale, ethische en praktische consequenties.  
.....
- Welke weerstanden kun je verwachten ten aanzien van technologie acceptatie?  
.....
- Denk na over de aspecten welke Ria zouden kunnen motiveren om meer technologie te gebruiken wanneer intrinsieke motivatie ontbreekt.  
.....